

Criteria di assistenza finanziaria e criteri di assistenza finanziaria (Charity Care/Kid Care/Medicaid) - Riepilogo informativo

I criteri di assistenza finanziaria dell'HackensackUMC Mountainside e i criteri di assistenza finanziaria (Charity Care/Kid Care/Medicaid) (di seguito congiuntamente definiti "FAP", Financial Assistance Policy) sono stati messi a punto per offrire ai pazienti ritenuti idonei cure mediche necessarie o d'emergenza parzialmente o interamente scontate presso la struttura HackensackUMC Mountainside. I pazienti che desiderano usufruire dell'assistenza finanziaria devono fare apposita richiesta. Di seguito vengono riportate le informazioni necessarie.

SERVIZI inclusi- cure mediche necessarie o d'emergenza prestate e fatturate dall'HackensackUMC Mountainside. La FAP si applica solo ai servizi fatturati dall'HackensackUMC Mountainside. Altri eventuali servizi fatturati a parte da fornitori diversi, come altri medici o laboratori, non sono regolati dalla FAP.

Pazienti idonei- pazienti che ricevono i servizi inclusi, che presentano una richiesta di assistenza finanziaria compilata (comprese documentazione/informazioni correlate) e che vengono ritenuti idonei per usufruire dell'assistenza finanziaria di HackensackUMC Mountainside.

Come si fa richiesta?- la FAP e il relativo modulo di richiesta possono essere ritirati/compilati/inviati nei modi seguenti:

Visualizzazione delle informazioni sul sito web dell'HackensackUMC Mountainside Medical Center:
è possibile consultare le informazioni sull'assistenza sanitaria online sul sito web:
<http://www.mountainsidehosp.com/>

Richiesta- per ricevere l'assistenza finanziaria è possibile compilare una copia cartacea della richiesta. Ci si può procurare il modulo gratuitamente in uno dei modi seguenti:

Via posta: scrivendo all'indirizzo seguente per ricevere una copia cartacea del modulo per la richiesta di assistenza sanitaria:

1 Bay Avenue
Montclair, NJ 07042

Di persona: recandosi presso l'ufficio Assistenza finanziaria (da lun a ven, 9:00-17:00), al seguente indirizzo:

1 Bay Avenue
Montclair, NJ 07042

Per telefono: l'ufficio Assistenza finanziaria risponde al numero (973) 429-6000, int. 5910.

Lingue disponibili- la FAP, il modulo di richiesta e il riepilogo informativo sono disponibili nella lingua principale di qualsiasi popolazione con scarsa conoscenza della lingua inglese ("LEP", Limited English Proficiency) che raggiunge una percentuale inferiore al cinque per cento (5%) o i 1.000 individui nell'area servita dal Medical Center.

Le richieste compilate possono essere inviate all'ufficio Assistenza finanziaria all'indirizzo 1 Bay Avenue Montclair, NJ 07042.

Determinazione dell'idoneità a ricevere assistenza finanziaria- in linea generale, le persone idonee si qualificano per l'assistenza finanziaria su una scala progressiva di calcolo quando il loro reddito familiare

è pari o inferiore al 500% delle linee guida federali di povertà (FPG, Federal Poverty Guidelines). Idoneità a ricevere l'assistenza finanziaria significa che le persone idonee vedranno i costi delle loro cure completamente o parzialmente coperti e non riceveranno fattura se non per l'“Importo generale fatturato” (AGB, Amount Generally Billed) alle persone provviste di assicurazione (AGB secondo la definizione della sezione 501(r) dell'IRC dall'Internal Revenue Service). I livelli dell'assistenza finanziaria, basati unicamente sul reddito familiare e sulle FPG, vengono determinati se il reddito non supera il 500% delle FPG.

Nota- oltre alle FPG, vengono presi in considerazione anche altri criteri (ad esempio, disponibilità di denaro o altri beni che potrebbero essere convertiti in denaro ed entrate nette mensili rimaste dopo aver dedotto le spese mensili del nucleo familiare), che potrebbero determinare eccezioni rispetto a quanto riportato in precedenza. Se non viene comunicato il reddito familiare, vengono acquisite informazioni su come il paziente riesce a far fronte alle proprie esigenze quotidiane. L'ufficio Assistenza finanziaria dell'HackensackUMC Mountainside esamina le richieste presentate per verificare che siano compilate correttamente e stabilisce l'idoneità a ricevere l'assistenza finanziaria in conformità ai criteri di assistenza finanziaria dell'HackensackUMC Mountainside. Le richieste incomplete non vengono prese in esame, ma ai richiedenti viene comunicato il problema, per dar loro la possibilità di fornire la documentazione o le informazioni mancanti.

In caso di problemi, domande o per richiedere assistenza, è possibile chiamare o recarsi presso l'ufficio Assistenza finanziaria (da lun a ven, 9:00-17:00) all'indirizzo: 1 Bay Avenue, Montclair, NJ 07042, tel. (973) 429-6000, int. 5910.